

## **Испортили товар в магазине?**

### **В каких случаях можно не платить**

Как часто, посещая магазины, Вам приходилось сталкиваться с негативно настроенными продавцами или с охранниками, ущемляющими Ваши права? А если еще есть веская причина для конфликта... Например, Вы пошли в магазин и случайно, пробираясь между стеллажами, зацепили пирамиду из товара или бутылку на полке и разбили.

Что делать? Должны ли Вы заплатить за разбитый товар? К сожалению, продавцы часто пользуются тем, что многие люди не знают законов... Давайте попытаемся это исправить. Согласно статье 1064 Гражданского кодекса РФ, лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения ущерба, если докажет, что это было сделано не по его вине.

#### **Платить не надо. Виноват продавец**

Рассмотрим некоторые случаи, когда в такой ситуации виновным признается магазин:

- если в торговом зале узкие проходы, которые не отвечают нормам, или же эти проходы заставлены коробками, «горками» из товара;

Ширина прохода должна составлять:

- 1,4 м при торговой площади до 100 кв. м;
- 1,6 метра при торговой площади от 100 до 150 кв. м;
- 2 метра при торговой площади от 150 до 400 кв. м;
- 2,5 метра при торговой площади от 400 кв. м.

- если товар расположен на стеллаже неустойчиво, и взяв одну банку, Вы разрушили всю «конструкцию»;

- если в магазине мокрый пол, и Вы испортили товар, поскользнувшись;
- если товар разбился, упав с ленты на кассе.

В этих случаях вина полностью лежит на магазине, и никто не вправе требовать с Вас возмещения ущерба.

Если все же администрация магазина будет заставлять Вас оплатить имущество, которое было испорчено не по Вашей вине, смело просите жалобную книгу и оставляйте в ней запись о случившемся. При этом потребуйте составить акт о порче товара, в котором обязательно напишите, по какой причине Вы разбили бутылку, банку и т.д. (например, что в проходе был мокрый пол, или ширина прохода не соответствует нормам). Договоритесь со свидетелями (это могут быть как Ваши родственники или друзья, так и другие покупатели магазина), чтобы они могли подтвердить случившееся. Также Вы не обязаны оплачивать стоимость товара на месте, и если администрация магазина желает, она может потребовать возмещения ущерба через суд. Возможно, на составлении акта все закончится, и магазин не станет обращаться в суд, ведь никто не захочет подвергать свою торговую точку дополнительным проверкам, при которых может вскрыться, что расстояние между рядами действительно меньше, чем установлено законодательством, или еще какие-либо недостатки. Штраф в этом случае будет намного больше, чем стоимость испорченного товара.

Также учтите, что для составления акта потребуются Ваши паспортные данные. Ни в коем случае не отдавайте свой паспорт представителям магазина, ведь они могут забрать его в залог. Это недопустимо. Вы можете просто продиктовать данные паспорта, не отдавая его никому, но и это Вы не обязаны делать – требовать документы имеют право только сотрудники полиции, но никак не продавцы или охранники.

Иногда попадаются «буйные» охранники и не выпускают Вас до тех пор, пока Вы не оплатите стоимость разбитого товара, не стесняясь при этом применять силу. В таком случае напомните им о существовании статьи 203 Уголовного кодекса РФ, которая предусматривает наказание в виде лишения свободы на срок до семи лет за превышение полномочий служащими ЧОП. Сотрудник охраны должен обращаться с Вами вежливо и аккуратно. Спокойно сообщите охраннику, что Вы готовы возместить ущерб, но только после того, как Ваша вина будет доказана судом.

#### **Платить надо. Виноват покупатель**

Бывают и случаи, когда виновным признают все-таки покупателя:

- если Вы взяли товар в руки, по неосторожности выронили его и разбили;
- если к порче товара привело Ваше «неестественное» поведение в торговом зале (бег, драка, нахождение в состоянии алкогольного опьянения и т.п.);
- если Вы намеренно разбили тот или иной товар.

В этих случаях Вы причинили магазину ущерб по своей вине и обязаны его возместить в полном объеме.

Никита МАТРОНИН